

**Kop & Kande A.m.b.a. kom godt igennem 2020 og den positive udvikling fortsatte i 2021. På den netop afviklede generalforsamling blev andelshaverne præsenteret for endnu et flot årsresultat.**

Kop & Kande kæden, som er den næststørste isenkræmmerkæde i Danmark, kom ud med et overskud på 29 mio. kroner i 2021.

Trods lukkede butikker i starten af 2021 kom Kop & Kande stærkt ud af 2021 – faktisk med det bedste resultat nogensinde. Vejen til resultatet har ikke være snorlige, men fyldt med udfordringer – nedlukningen vendte op og ned på alting. Den omstillingsparathed og fleksibilitet, der er i Kop & Kande er enestående.

Vi lærte meget under pandemien. Vi fandt vej, når kunderne pludselig ikke kunne besøge os fysisk i butikkerne og forsyningsikkerheden vaklede, og butikkernes omsætning og manglen på varer og mængder udeblev. Det var en ny hverdag vi skulle forholde os til udtaler Peter Therkelsen, adm. direktør Kop & Kande.

Men hårdt arbejde fra de selvstændige butiksindehavere kombineret med en god digital platform i kæden og kundernes fokus på produkter til hjemmet betød et tilfredsstillende resultat.

I 2021 har der været fuld fokus på yderligere udvikling af nethandlen og i august måned gik vores nye platform live. Det har hele tiden været Kop & Kandes strategi, at aktiviteterne på nettet og i butikkerne skal smelte mest muligt sammen. "Click & Collect" og "Reserver i butik" skaber meget omsætning. Kunderne er glade for, at de kan vælge varer hjemme og afhente dem i en butik. Kunderne er også tilfredse med, at ombytning og reklamationer kan håndteres, uden at de skal sende varer frem og tilbage. Det er en effektiv og tryk måde at handle på, som kunderne benytter meget.

Vi har et stort fokus på online markedsføring – og det er øget markant de sidste 4 år. Vi har ligeledes fokus på det visuelle udtryk som er løftet til et højt niveau.

Det er heller ikke gået stille for sig i butikkerne – i 2021 har flere opdateret deres butikker til vores nye butikskoncept - og flere er flyttet til nye, bedre og større placeringer. Kunderne efterspørger muligheden for at blive præsenteret for et stort udvalg af varer og opleve den personlige kontakt i butikken. Rådgivning og service er vigtigt, når man køber ind til madlavning og servering. Kunderne går op i både funktionalitet, skønhed og nyheder, og det er et butiksbesøg, der skaber den oplevelse.

## Igen et solidt regnskab

På generalforsamlingen blev årsrapporten præsenteret – vi har i 2021 igen leveret et godt resultat. Det er skabt i fællesskab, og vi er stolte af at vise, at det stadig er muligt at drive en kæde med fokus på service, faglighed og oplevelser – og samtidig tjene penge.

Et tæt samarbejde mellem kæden og medlemmerne og konstant fokus på kundernes ønsker er vores nøgle til succes.

Det netop offentliggjorte regnskab for 2021 viser en nettoomsætning (varekøb) på 580 millioner og årets resultat endte på 29 mio. kroner. Kædens omsætning ligger på knap 1,1 mia. kroner.

Kop & Kande A.m.b.a. udlodder i forbindelse med generalforsamlingen 25,3 mio. kroner til kædens 102 butikker, som fordeles efter deres andel af varekøbet.

## Fakta om Kop & Kande

Hos Kop & Kande er det rigtige isenkræmmere, der står bag disken i de 102 butikker fordelt over hele landet samt i Grønland, Island og Færøerne. De kan deres kram, og som sælgere sætter de sig i kundernes sted og giver en personlig og professionel rådgivning. Der er fokus på faglighed, varekendskab, kvalitet og rådgivning.

Hele Kop & Kandes koncept er baseret på fællesskabet mellem butikkerne. Alle butikker drives af selvstændige indehavere, som selv løfter ansvaret for sin butik og driften af den. Det fælles ambassadørskab sørger for gennemfakturering, overordnede aftaler, markedsføring, it etc., så butiksindehaverne kan koncentrere sig om drift af egen butik.

For yderligere information, kontakt venligst administrerende direktør Peter Therkelsen på telefon 20 23 11 02 eller e-mail [pet@kop-kande.dk](mailto:pet@kop-kande.dk)

## Årets tal, kædeselskabet Kop & Kande A.m.b.a.:

/t.kr	2021	2020	2019	2018
<b>Nettoomsætning</b>	580.053	534.078	491.247	466.991
<b>Bruttofortjeneste</b>	50.476	43.900	36.984	33.581
<b>Årets resultat</b>	28.992	25.400	17.544	20.502
<b>Egenkapital</b>	71.583	43.881	44.217	43.330
<b>Medarbejdere kædehuset</b>	27	24	24	19
<b>Ansatte Kæden ca.</b>	550	550	550	550

Hertil kommer butikkernes omsætning og resultat.